***Приложение № 11***

**Уведомление**

**о заключении договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению с**

**ресурсоснабжающими организациями АО «ЭК «Восток», ПАО «КГК», АО «Водный союз» и региональным оператором ООО «Чистый город»**

Настоящим уведомляем собственников и пользователей жилых помещений в многоквартирном доме по адресу: 640023, Курганская обл., Курган г, 1-й мкр., дом 17 о заключении с 01.03.2025г. договоров на оказание коммунальной услуги и начале предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, холодному, горячему водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению с ресурсоснабжающими организациями АО «ЭК «Восток», ПАО «КГК», АО «Водный союз» и региональным оператором ООО «Чистый город».

Собственникам помещений по указанному адресу необходимо предоставить в адрес АО «ЭК «Восток»:

Центры очного обслуживания клиентов:

 г. Курган, ул. К. Мяготина, 60А (режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00);

 г. Курган, ул. Пролетарская, 39/1 (режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00);

 г. Курган, ул. Гагарина, 7, корпус 1 (режим работы: пн-пт с 8.00 до 18.00);

 г. Курган, ул. Советская, 94 (режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, с 15 по 25 число офис также работает в субботу с 8:00 до 17:00);

 г. Курган, ул. Дзержинского, 2Д (режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00);

 г. Курган, ул. Техническая, 17 (режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00, обед с 12.30 – до 13.30);

 г. Курган, ул. Карбышева, 44В (режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00);

 г. Курган, 5 микрорайон, 35А (режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 – до 14.00)

следующие сведения для расчета размера платы за коммунальную услугу:

* *фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;*
* *адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с действующим законодательством;*
* *сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;*
* *сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;*
* *сведения, подтверждающие отсутствие в помещениях, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, отопительных приборов или иных теплопотребляющих элементов внутридомовой инженерной системы отопления в соответствии с требованиями к переустройству, установленными действующим на момент проведения такого переустройства законодательством Российской Федерации, в том числе копии документов, входящих в состав технической документации и подтверждающих указанные сведения;*
* *сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;*
* *сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, установленные законодательством, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;*
* *сведения о случаях, периодах и об основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы за предыдущие 12 месяцев;*
* *реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).*

**Плата за коммунальную услугу может быть внесена в следующие сроки и способами, в том числе непосредственно в ресурсоснабжающие организации без оплаты комиссии (для граждан):**

в [«Личном кабинете»](https://lk.erc-progress.ru/?wg=02) (с помощью банковской карты платёжных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР и СБП);

через онлайн-сервис [«Узнать задолженность/оплатить»](https://trmnl.vostok-electra.ru/?r=72), который находится на главной странице сайта компании;

в мобильном  приложении [«Коммуналка Онлайн»](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/mobile-app/);

[в офисах АО «ЭК «Восток» в городе Кургане](https://kurgan.vostok-electra.ru/clients/physical-persons/service-offices) (в том числе с помощью платёжной банковской карты);

в отделениях ФГУП «Почта России» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах, устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк», «СбербанкОнлайн» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах ПАО Банк «КУРГАН» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах ООО «Кетовский коммерческий банк» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах АО «Российский сельскохозяйственный банк» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах ПАО «Челябинвестбанк» (при себе иметь платёжный документ);

в офисах ПАО Банк «ФК Открытие» (при себе иметь платёжный документ);

по карте ВТБ в приложении «ВТБ онлайн», консультацию можно получить в офисе банка;

в приложении АО «Тинькофф Банк»;

через СБП по OR-коду, указанному в платёжном документе;

безналичным платежом по реквизитам.

**Сроки и способы передачи показаний приборов учета ресурсоснабжающих организаций:**

Потребитель вправе при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать полученные показания исполнителю коммунальной услуги или уполномоченному им лицу.

Рекомендуем потребителям ежемесячно передавать показания приборов учета с 15 по 25 число текущего месяца. Показания необходимо передать одним из способов, указанных ниже, и только один раз.

**Способы передачи показаний:**

• через Личный кабинет, который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;

• по бесплатному многоканальному номеру телефона 8 800 250-60-06 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкции автоинформатора). При возникновении вопросов – свяжитесь с оператором (в будние дни с 8:00 до 18:00; с 15 по 25 число с 8:00 до 18:00 в будние дни, в субботу с 8:00 до 17:00, воскресенье — выходной день;

• через моноблоки, расположенные в пунктах приема платежей ЕРЦ «Прогресс» и центрах обслуживания клиентов АО «ЭК «Восток»;

• через SMS на номер 8 919 921-96-54. Стоимость SMS равна номинальной стоимости, установленной вашим оператором связи. Скачать инструкцию по передаче показаний;

• через онлайн-сервис «Передача показаний», который находится на главной странице сайта АО «ЭК «Восток»;

• через мобильное приложение «Коммуналка Онлайн».

Инструкция по передаче показаний на номер 8 800 250-60-06 в автоматическом режиме

**Получатель платежа: АО «ЭК «Восток»**

**ИНН 7705424509, КПП 770401001**

**АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ»**

**БИК 044525710**

**Корреспондентский счёт 30101810545250000710**

**Расчётный счёт 40702810640000000413**